

Press release

Mauritius Telecom : cap sur une transformation durable, portée par l'innovation et la responsabilité

Port-Louis, 30 juin 2025 – **À l'issue de son assemblée générale annuelle tenue ce lundi 30 juin, Mauritius Telecom affirme plus que jamais son ambition de bâtir un modèle d'entreprise tourné vers l'avenir, fondé sur la rigueur, l'innovation et la durabilité. Avec un chiffre d'affaires record de Rs 13 milliards en 2024 (+2,3 %), le Groupe continue de démontrer sa résilience dans un secteur en pleine mutation.**

Malgré un recul du résultat net à Rs 1,09 milliard, en raison notamment de la hausse des charges opérationnelles, Mauritius Telecom maintient une trajectoire solide, avec un EBITDAaL de Rs 4,5 milliards.

Alignement international et transformation structurelle

Dans un contexte où les leaders mondiaux des télécommunications réajustent leurs structures pour plus d'agilité, Mauritius Telecom entame une nouvelle phase de transformation progressive et responsable. L'objectif : atteindre un niveau d'efficacité comparable aux meilleurs standards mondiaux, tout en renforçant la valeur humaine et technologique du Groupe.

En ligne de mire : une réduction maîtrisée du ratio des coûts salariaux – aujourd'hui à 17,5 % du chiffre d'affaires, contre une moyenne de 8 à 12 % pour les grandes entreprises internationales du secteur.

Technologies d'avenir et croissance durable

Mauritius Telecom accélère ses investissements dans les piliers de la nouvelle économie numérique : intelligence artificielle, cybersécurité, cloud, automatisation et fintech. Ces chantiers structurants visent à positionner le Groupe comme un acteur régional incontournable, à même d'exporter son expertise et de contribuer à l'attractivité technologique de Maurice.

Le cap est clair : bâtir l'infrastructure numérique de demain, au service des citoyens, des entreprises et de l'administration publique.

Une culture d'entreprise centrée sur l'humain

Le succès de cette transformation repose d'abord sur les femmes et les hommes de Mauritius Telecom. Le Groupe réaffirme son engagement à offrir un environnement

de travail stimulant, inclusif et porteur de sens, fondé sur la montée en compétences, la reconnaissance et la responsabilisation.

« L'humain reste notre première richesse. C'est par l'investissement dans nos talents que nous réussissons notre transformation. Nous voulons offrir des perspectives d'avenir solides à nos collaborateurs tout en renforçant la compétitivité de l'entreprise », déclare Veemal Gungadin, CEO de Mauritius Telecom.

Dialogue social : poursuite d'un engagement sincère et constructif

Alors que les négociations salariales se poursuivent, Mauritius Telecom rappelle son attachement à un dialogue social respectueux et transparent. Si des divergences de vue existent, la direction reste ouverte à une continuation des discussions dans un climat apaisé, avec pour ambition de parvenir à une solution équilibrée et pérenne, tenant compte des réalités économiques actuelles et des enjeux de transformation du Groupe.

« Il est essentiel de construire un avenir durable en s'appuyant sur des bases solides. Cela implique parfois des ajustements, mais toujours dans le respect des personnes et des engagements réciproques », souligne Veemal Gungadin.

Une entreprise prête pour le futur

Avec une vision claire et une feuille de route ambitieuse, Mauritius Telecom entre dans une nouvelle ère, où innovation, responsabilité et performance durable forment le socle de sa croissance future. Le Groupe réaffirme sa volonté de créer de la valeur partagée, au bénéfice de l'ensemble de ses parties prenantes : collaborateurs, clients, partenaires, actionnaires ainsi que l'ensemble du pays.